

## **CRENCIALES IDEA EN PASEN/iPASEN**

---

(Alumnado y familia)

09/04/2020

## **Índice**

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/IPASEN.....	4
3 ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/IPASEN.....	6
4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL.....	7
5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON IPASEN.....	8



## 1. INTRODUCCIÓN

Las **credenciales IdEA (Identificador Educativo Andaluz)** de cualquier miembro de la comunidad educativa de Andalucía está formada por **nombre de usuario y clave/contraseña**.

Para acceder a Pasen, MoocEdu, Moodle Centro y otros portales para la comunidad educativa, el alumnado y su familia deben utilizar **sus credenciales IdEA**. Inicialmente el usuario debe ser activado por el Equipo Directivo del centro en Séneca, aunque se han establecido otros procedimientos para activar los usuarios y/o regenerar las contraseñas.

Si lo que desea es acceder a Moode Centros el método más efectivo es utilizar la **app iPasen**. El Tutor o Tutora que tiene activo su usuario IdEA en Séneca ha recibido una comunicación con las instrucciones a seguir (ver punto 5 de este documento).

La comunidad educativa, en concreto el Alumnado, al intentar utilizar sus credenciales IdEA, se pueden encontrar en alguna de las situaciones siguientes		
Usuario IdEA	Contraseña IdEA	Acción
Conocido	Conocido	Ninguna. Si no accede a Moodle Centros <b>consultar punto 5 de este documento</b> .
Conocido	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puede recuperar su contraseña desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 2 de este documento</b>. <i>¿Olvidó su contraseña?</i></li> <li>Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento</b>.</li> <li>Puede pedir una nueva contraseña al centro y el equipo directivo le generará una nueva.</li> <li>Puede hacer <b>autologin</b> desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 3 de este documento</b>. (Necesita el DNI del alumno o de la alumna)</li> </ul>
No Activo o no conocido	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puede hacer <b>autologin</b> desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 3 de este documento</b>. (Necesita el DNI del alumnado)</li> <li>Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento</b>.</li> <li>Puede pedirla al centro y el equipo directivo <b>activará</b> el usuario y la contraseña.</li> <li><b>Consulte el punto 5 de este documento</b>.</li> </ul>

Este documento describe el proceso de recuperación o activación de credenciales IdEA para el alumnado.



## 2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/IPASEN

En la pantalla de inicio de [Pasen](#) puede encontrar las instrucciones para **recuperar su contraseña si no la recuerda, pero conoce su nombre de usuario IdEA**. Desde el portal de la Consejería de Educación y Deporte puede acceder a PASEN desde el menú Familias.

Junta de Andalucía  
Consejería de Educación y Deporte

Toda la información de la Comunidad Autónoma Andaluza en 280 caracteres @EducaAnd

Alumnado Profesorado **Familias** Centros Actualidad

Educación / Familias / PASEN

Comunicaciones

- Mensajería
- Notificaciones

Mensajería Interna

Novedades PASEN Familias

- Introducción a PASEN
- Reportaje: experiencia del uso de PASEN en un centro educativo
- iPasen es la versión para móviles y tabletas de PASEN
- iPas No puedo acceder a PASEN

Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo**.

**S** Acceso Pasen

Usuario

Contraseña

Mostrar contraseña

Entrar

Acceso con Certificado Digital

¿Olvidó su contraseña?

Pulsa sobre [¿Olvidó su contraseña?](#) y sigue las instrucciones que aparecen:  
Debe introducir su usuario IdEA en la zona del captcha, completar las preguntas y pulsar el botón **ACEPTAR**.

Datos para la recuperación de la clave

Recuperar con certificado digital

Nombre de usuario(IdEA):

7w2bn

¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

Aceptar

Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo**.

**S** Acceso Pasen

Usuario

Contraseña

Mostrar contraseña

Entrar

Acceso con Certificado Digital

¿Olvidó su contraseña?

No tengo acceso

Pasen le pedirá que conteste a los *Datos para la recuperación de la clave*:

Datos para la recuperación de la clave

Nombre de su primera mascota:



¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

Aceptar

Por último se muestra el método por el que le llegarán los datos de la nueva contraseña.

Datos para la recuperación de la clave - Deseo recibir la clave mediante

Correo electrónico Correo Electrónico:

SMS Teléfono móvil: 11114933

Aceptar

Desde este momento puede acceder a su cuenta de Pasen/iPasen con su usuario y la contraseña que recibirá en el móvil o en el correo que haya indicado.

Si accede a Pasen por primera vez le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

Aceptar

Cambio de Clave

Clave actual:

---

Nueva clave

Clave nueva (12 máx.):  Confirmación clave nueva (12 máx.):

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos una longitud de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.
- Los símbolos aceptados son !#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[^\_`{|}~
- Las letras acentuadas y las eñes no están admitidas.
- No ser similar al nombre de usuario.
- No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.

---

Datos de contacto

Correo electrónico:

Tfno:

---

Datos para la recuperación de la clave

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad: Nombre de su primera mascota  Respuesta:

Confirmación de la respuesta:

---

Deseo recibir mi nueva clave por

Correo electrónico Correo electrónico:

SMS Teléfono móvil: 123456789

Aceptar



## 3 ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/IPASEN

Mediante este procedimiento podemos igualmente:

- Activar usuario y contraseña
- O regenerar la contraseña si el usuario ya está activo en Séneca.

En la pantalla de inicio de [Pasen](#) usted puede encontrar las instrucciones para hacer autologin. Ver [videotutorial](#).

Recuerde que en este caso usted **no conoce su usuario IdEA ni su contraseña**.

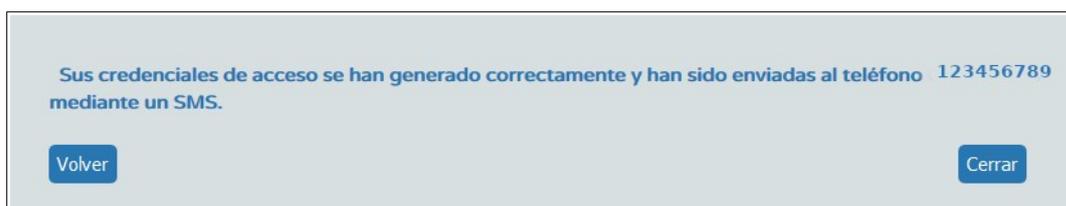
Mediante este procedimiento los usuarios con perfiles tutor o tutora legal y alumnado (tanto emancipado como no), pueden realizar el proceso para obtener las credenciales de acceso a PASEN.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deben pinchar en el enlace '**No tengo acceso**' de la pantalla de login.

Pasen nos pedirá tres datos: **El NIF**, una **fecha de nacimiento** (de algunos de sus hijos o hijas o la suya propia) y un número de **teléfono móvil** donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.



Si pulsamos en el botón **ACEPTAR**, Pasen nos muestra el siguiente mensaje:



A continuación recibiremos un sms en nuestro teléfono o un mensaje en la cuenta de correo que le hemos suministrado a Séneca. En él aparecerá tanto su usuario IdEA como su contraseña.

Usuario: romroma123 Clave:  
VPREHK No de peticion 5772087

Si accede a Pasen por primera vez le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

Aceptar

## 4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL

Si usted tiene instalado el certificado digital puede acceder a [Pasen](#) sin conocer su usuario IdEA ni su Contraseña. Indicaciones:

**Aviso: Usted no podrá recuperar su contraseña desde Pasen utilizando el certificado digital** pero sí podrá tener acceso completo a la aplicación, y modificar la contraseña si recuerda la actual.

1. Tendrá que tener instalado su Certificado Digital en el navegador que va a utilizar.

2. En la pantalla de inicio de Pasen pulse sobre [Acceso con Certificado Digital](#) y el sistema le mostrará todos los certificados instalados en pantalla.

3. A continuación accederá directamente en Pasen y le mostrará un cuadro de diálogo con los datos del alumnado que tutoriza y el centro en el que se encuentran matriculados.

### Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo.**

### Acceso Pasen

Usuario

Contraseña

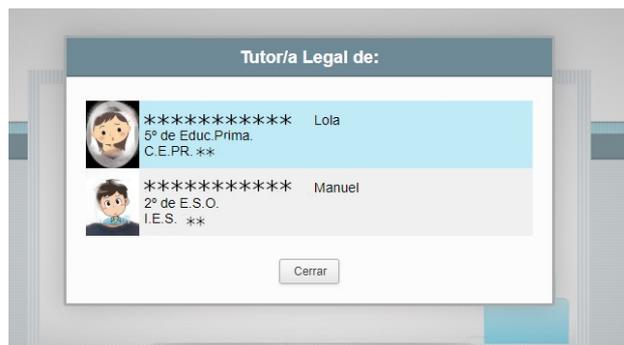
Mostrar contraseña

Entrar

Acceso con Certificado Digital

¿olvidó su contraseña?

No tengo acceso



## 5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON IPASEN

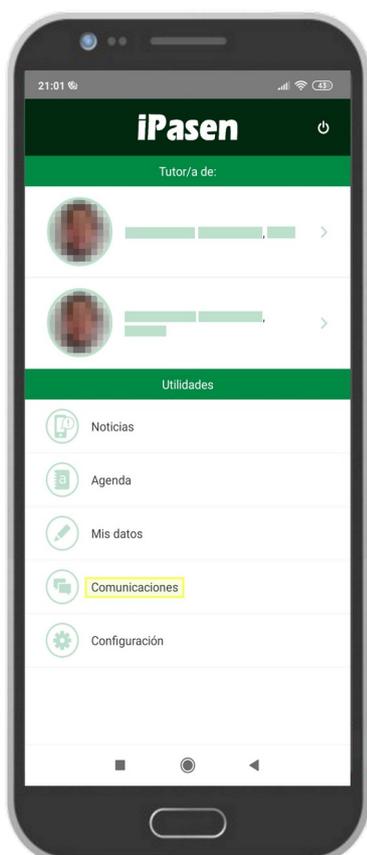
Para acceder a [Moodle Centros](#) (Pataforma para la educación a distancia) el alumno o alumna debe tener activo su usuario en Séneca y además haberse producido una sincronización entre Moodle y Séneca. Este último proceso se suele activar en horario nocturno y normalmente cada 24h. A veces la sincronización se encuentra detenida por motivos técnicos. Para estos casos se ha habilitado un **mecanismo para dar de alta en Moodle al alumnado que tiene usuario activo en Séneca pero no en Moodle.**

Este procedimiento **también sirve para recuperar la contraseña** si no se puede utilizar el método **autologin** (por no tener el alumno NIF).

Para usar este método es necesario que:

- Las familias tengan instalada en su dispositivo móvil la app iPasen y tengan acceso
- Que sus hijos e hijas **tengan previamente activo** su usuario IdEA en Séneca.

**Nota:** La Consejería de Educación y Deporte ha enviado a todas las familias con iPasen, un mensaje con el usuario y contraseña de sus hijos e hijas.



1. Las familias pueden acceder a iPasen usando su usuario y contraseña habitual.

2. Una vez dentro deben pulsar en **Comunicaciones.**

3. El primer mensaje del **Administrador PASEN**, titulado **Usuarios y contraseñas del alumnado**, contiene los datos del usuario IdEA de nuestros hijos e hijas y un enlace que nos permite restablecer la contraseña y dar de alta al alumno o alumna en Moodle Centros.



**MUY IMPORTANTE:** si el alumnado **conoce la contraseña y puede acceder a Moodle Centros** no es necesario resetearla puesto que sigue estando activa y funciona perfectamente en Pasen/iPasen y en Moodle Centros.

**Las familias NO pueden acceder a Moodle Centros con su usuario IdEA, el acceso solo es posible con un usuario de alumnado o de profesorado.**



Recuerda que **si conoce** la contraseña y puede acceder a Moodle Centros **no debe pulsar** sobre **Restablecer contraseña**.

Enlaces de descarga de la App:

- [iPasen para Android](#)
- [iPasen para iOS](#)





UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Junta de Andalucía  
Consejería de Educación y Deporte

